

TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters Licence no. 4726
USA Office: 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America
US Toll-free : 866-376-6183; Phone: +1-315-210-6403, Fax: +1-206-984-2640
UK Office: 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK
UK Free-line : 0-808-101-6781 ; Phone/fax : +44-1865-873-095
Romania Office: Republicii street, no.28, Turda, 401167 Cluj, Romania
Phone : 0312263636 ; 0364 405642 Phone/fax: 0040 264 313 112, Account
number: UniCredit Tiriac Bank – Dorobanti branch office, 102-110, Calea Dorobantilor Street, 1st District, Bucharest, swift code:
BACXROBU, IBAN RO39BACX000000200221001 – for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD
IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



Nunta cu elicopterul



Cea mai importanta zi din viata mirilor trebuie sarbatorita cu fast. Un zbor cu elicopterul poate face ca un eveniment deosebit sa devina unic. Fa cadou mirilor un transfer cu elicopterul. Mirii pot include acest transfer in organizarea nuntii lor, fie la aducerea miresei cu elicopterul, fie la transferarea mirilor, dupa cununie spre locul unde are loc petrecerea.

Pachetul standard - are loc fix de aterizare si decolare: heliportul de langa aeroportul Baneasa si Parcul Izvor (intre Casa Poporului si

Dambovita). Puteti folosi un transfer intre cele doua puncte adaptand itinerariul nuntii la punctele de transfer, fie de langa Aeroportul Baneasa, fie de la Parcul Izvor. **Este recomandabil** ca acest eveniment sa aiba loc dupa terminarea cununiei religioase si inainte de transferul la restaurant.

Elicopterul EC 120B este de 4 locuri si este dotat cu aer conditionat si interior in piele.

Pretul pachetului standard este de **4265 RON**

Optional: Se poate alege si un elicopter cu 6 locuri EC130 –. Pret €1699 (TVA inclus). Se poate folosi salonul VIP al aeroportului (€25/persoana si €60 taxa de decolare)

Pachet personalizat - permite clientilor sa aleaga locul de aterizare si decolare.

Taxa de evaluare este de €199. Pilotul se va deplasa in teren pentru a confirma ca locurile alese de client sunt propice sau a discuta alternative. Ulterior se va afla costul.

Termeni si conditii

La rezervare clientul primește un voucher care ii da dreptul la activitatea rezervata. Clientul sau destinatarul voucherului (daca acesta este diferit de cumpărător) se va programa telefonic pentru zbor la data si ora dorita in conformitate cu disponibilitatea aeronavei si cu cel putin 10 zile inainte de activitate – timp necesar pentru obtinerea avizelor survol Bucuresti.

Validitatea Voucherului

Voucherul e valid pentru o perioada de sase luni. Data expirării este trecuta pe voucher. Clientul trebuie sa rezerve si sa desfasoare activitatea din voucher înainte de data expirării lui. Daca clientul nu poate folosi voucherul in perioada lui de valabilitate acesta poate fi extins, o singura data, pentru o perioada de inca 3 luni. Solicitarea de extindere a voucherului trebuie făcuta in perioada de validitate a acestuia. Pentru extinderea voucherului se percepe o taxa administrativa de 45 lei.

Rezervarea activitatii

Clientul trebuie sa rezerve telefonic data când dorește sa aibă activitatea. Numărul voucherului si datele de contact ale clientului trebuie comunicate la rezervare. Clientul trebuie sa aibă asupra lui voucherul atunci când participa la activitatea rezervata.

TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters Licence no. 4726

USA Office: 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America

US Toll-free : 866-376-6183; Phone: +1-315-210-6403, Fax: +1-206-984-2640

UK Office: 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK

UK Free-line : 0-808-101-6781 ; Phone/fax : +44-1865-873-095

Romania Office: Republicii street, no.28, Turda, 401167 Cluj, Romania

Phone : 0312263636 ; 0364 405642 Phone/fax: 0040 264 313 112, *Account*

number: UniCredit Tiriac Bank – Dorobanti branch office, 102-110, Calea Dorobantilor Street, 1st District, Bucharest, swift code:

BACXROBU, IBAN RO39BACX0000000200221001 – for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD

IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



Anularea activitatii

Daca anulam o activitate vom comunica acest lucru clientului in cel mai scurt timp posibil si vom propune clientului o data sau o locație alternativa pentru activitate. Ne rezervam dreptul de a reprograma timpii si locațiile datorita indisponibilitatii unor vehicule/aeronaive, datorita numărului insuficient de clienți pentru o activitate care necesita un număr minim de participanți sau datorita altor factori care nu sunt sub controlul nostru.

Anulare de către client

Clientul trebuie sa ne contacteze imediat daca dorește sa schimbe sau sa anuleze o activitate rezervata. Vom încerca sa reprogramam activitatea in alte date sau locații pe care le avem disponibile; daca insa acest lucru nu este posibil clientul poate pierde rezervarea si dreptul de a folosi voucherul.

Vremea

Activitatile pot fi anulate din cauza vremii. In acest caz clientul poate face o reprogramare la o data convenabila pentru el. In cazul acesta clientului nu i se vor deconta cheltuielile ce țin de deplasarea la locul activitatii, cazare sau alte cheltuieli cauzate de anulare.

Probleme

In cazul apariției unor probleme care nemulțumesc clientul acesta trebuie sa se adreseze conducătorului activitatii / pilotului astfel încât sa dea acestuia oportunitatea de a rezolva pe loc nemulțumirile apărute. Orice alte reclamații se vor primi la departamentul relații cu clienții 021 569 99 82. Pentru reclamații Autoritatea Naționala pentru Turism 0800868282 – linie gratuita la dispoziția turiștilor sau Autoritatea Naționala pentru Protecția Consumatorului 0800080999.

Va mutumim ca ați apelat la serviciile noastre