

**TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters** Licence no. 4726

**USA Office:** 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America

**US Toll-free :** 866-376-6183; **Phone:** +1-315-210-6403

**UK Office:** 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; **UK**

**UK Free-line :** 0-808-101-6781 ; **Phone/fax :** +44-1865-873-095

**Romania Offices:** Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,

**Phone/fax:** 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,

401167 Cluj, **Romania Account number:** UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,

**IBAN RO39BACX0000000200221001** for EURO, **IBAN RO12BACX0000000200221002** for USD

**IBAN RO82BACX0000000200221003** for GBP, **IBAN RO66BACX0000000200221000** for RON



## Heli dinning

Un zbor cu elicopterul este si o modalitate de a petrece clipe pretioase alaturi de o persoana draga si de a face o surpriza deosebita.

Puteti fi siguri ca partenerii sau clientii dumneavoastra isi vor aminti de acest eveniment si vor pastra in amintire modalitatea originala de prezentare a unei "mese de afaceri" sau romantice.

Optional putem furniza un *cvartet de coarde* pentru atmosfera.

Tur de 30 minute zbor (decolarea de la heliport, aterizarea la restaurant si intoarcerea inapoi la heliport) + o ora pentru servirea mesei.

**Preț: 2599 RON**

Produs disponibil la cererea clientului. Zborul este disponibil pentru 2 participanți.

Pretul include masa pentru 2 persoane.

Meniul este compus din:

Felul I: ciorba de pui a la grecue

Felul II : cotlet de somon la cuptor cu cartofi Noisette

Desert : *Heli-Papanasi*

Bauturi : O sticla de vin Murfatlar – 750ml si 2 sticle de apa fie plata fie minerala

Meniul se poate modifica la cererea clientului, iar serviciile optionale pot fi adaugate dar exista posibilitatea ca pretul sa se modifice.

### Cumpăra acum un voucher!

La rezervare clientul primește **un voucher** care ii da dreptul la activitatea rezervata. Clientul sau destinatarul voucherului (daca acesta este diferit de cumparator) se vor programa telefonic pentru zbor la data si ora dorite in conformitate cu diponibilitatea aeronavei si cu cel puțin 5 zile înainte de activitate.

### Validitatea Voucherului

Voucherul e valid pentru o perioada de sase luni. Data expirării este trecuta pe voucher. Clientul trebuie sa rezerve si sa desfasoare activitatea din voucher înainte de data expirării lui. Daca clientul nu poate folosi voucherul in perioada lui de valabilitate voucherul poate fi extins, o singura data, pentru o perioada de inca 3 luni. Solicitarea de extindere a voucherului trebuie făcuta in perioada de validitate a acestuia. Pentru extinderea voucherului se percepe o taxa administrativa de 45 lei.

**TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters** Licence no. 4726  
**USA Office:** 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America  
US Toll-free : 866-376-6183; Phone: +1-315-210-6403  
**UK Office:** 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK  
UK Free-line : 0-808-101-6781 ; Phone/fax : +44-1865-873-095  
**Romania Offices:** Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,  
Phone/fax: 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,  
401167 Cluj, Romania *Account number:* UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,  
IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD  
IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



### **Rezervarea activitatii**

Clientul trebuie sa rezerve telefonic data când dorește sa aibă activitatea. Numărul voucherului si datele de contact ale clientului trebuie comunicate la rezervare. Clientul trebuie sa aibă asupra lui voucherul atunci când participa la activitatea rezervata.

### **Anularea activitatii**

Daca anulam o activitate vom comunica acest lucru clientului in cel mai scurt timp posibil si vom propune clientului o data sau o locație alternative pentru activitate. Ne rezervam dreptul de a reprograma timpii si locațiile datorita indisponibilitatii unor vehicule/aeronave, datorita numărului insuficient de clienți pentru o activitate care necesita un număr minim de participanți sau datorita altor factori care nu sunt sub controlul nostru.

### **Anulare de către client**

Clientul trebuie sa ne contacteze imediat daca dorește sa schimbe sau sa anuleze o activitate rezervata. Vom încerca sa reprogramam activitatea in alte date sau locații pe care le avem disponibile; daca insa acest lucru nu este posibil clientul poate pierde rezervarea si dreptul de a folosi voucherul.

### **Vremea**

Activitatile pot fi anulate din cauza vremii. In acest caz clientul poate face o reprogramare la o data convenabila pentru el. In cazul acesta clientului nu i se vor deconta cheltuieli ce țin de deplasarea la locul activitatii, cazare sau alte cheltuieli cauzate de anulare.

### **Probleme**

In cazul apariției unor probleme care nemulțumesc clientul acesta trebuie sa se adreseze conducătorului activitatii/pilotului astfel încât sa dea acestuia oportunitatea de a rezolva pe loc nemulțumirile apărute. Orice alte reclamații se vor primi la departamentul relații cu clienții.