

TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters Licence no. 4726

USA Office: 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America

US Toll-free : 866-376-6183; Phone: +1-315-210-6403

UK Office: 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK

UK Free-line : 0-808-101-6781 ; Phone/fax : +44-1865-873-095

Romania Offices: Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,

Phone/fax: 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,

401167 Cluj, Romania Account number: UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,

IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD

IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



Heli Golf

Combina un joc de golf la unul din cele mai frumoase cluburi de la noi din tara, fiorii unui zbor cu elicopterul, peisaje superbe si vei obtine o experienta de neuitat.

Fie ca este pentru un partener de afaceri, o surpriza pentru un prieten sau vrei sa-ti faci un cadou va fi un eveniment care cu siguranta nu va putea fi uitat usor.

Tur de 30 minute zbor (decolarea de la heliport, aterizarea la terenul de golf si intoarcerea inapoi la heliport) + o ora pentru jocul de golf.

Preț: 2749 RON

Produs disponibil la cererea clientului.

Pretul include toate costurile de acces la terenul de golf si echipamentul necesar. Purtatorul voucherului poate lua cu el la zbor inca una sau doua persoane. Pentru participarea la golf a mai mult de o persoana tariful este de 150 lei de persoana.

La cerere se poate inchiria un golfcart.

Cumpăra acum un voucher!

La rezervare clientul primește **un voucher** care ii da dreptul la activitatea rezervata. Clientul sau destinatarul voucherului (daca acesta este diferit de cumparator) se vor programa telefonic pentru zbor la data si ora dorite in conformitate cu disponibilitatea aeronavei si cu cel puțin 5 zile înainte de activitate.

Validitatea Voucherului

Voucherul e valid pentru o perioada de sase luni. Data expirării este trecuta pe voucher. Clientul trebuie sa rezerve si sa desfasoare activitatea din voucher înainte de data expirării lui. Daca clientul nu poate folosi voucherul in perioada lui de valabilitate voucherul poate fi extins, o singura data, pentru o perioada de inca 3 luni. Solicitarea de extindere a voucherului trebuie făcuta in perioada de validitate a acestuia. Pentru extinderea voucherului se percepe o taxa administrativa de 45 lei.

TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters Licence no. 4726

USA Office: 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America

US Toll-free : 866-376-6183; **Phone:** +1-315-210-6403

UK Office: 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK

UK Free-line : 0-808-101-6781 ; **Phone/fax :** +44-1865-873-095

Romania Offices: Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,

Phone/fax: 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,

401167 Cluj, *Romania Account number:* UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,

IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD

IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



Rezervarea activitatii

Clientul trebuie sa rezerve telefonic data când dorește sa aibă activitatea. Numărul voucherului si datele de contact ale clientului trebuie comunicate la rezervare. Clientul trebuie sa aibă asupra lui voucherul atunci când participa la activitatea rezervata.

Anularea activitatii

Daca anulam o activitate vom comunica acest lucru clientului in cel mai scurt timp posibil si vom propune clientului o data sau o locație alternativa pentru activitate. Ne rezervam dreptul de a reprograma timpii si locațiile datorita indisponibilitatii unor vehicule/aeronave, datorita numărului insuficient de clienți pentru o activitate care necesita un număr minim de participanți sau datorita altor factori care nu sunt sub controlul nostru.

Anulare de către client

Clientul trebuie sa ne contacteze imediat daca dorește sa schimbe sau sa anuleze o activitate rezervata. Vom încerca sa reprogramam activitatea in alte date sau locații pe care le avem disponibile; daca insa acest lucru nu este posibil clientul poate pierde rezervarea si dreptul de a folosi voucherul.

Vremea

Activitatile pot fi anulate din cauza vremii. In acest caz clientul poate face o reprogramare la o data convenabila pentru el. In cazul acesta clientului nu i se vor deconta cheltuieli ce țin de deplasarea la locul activitatii, cazare sau alte cheltuieli cauzate de anulare.

Probleme

In cazul aparitiei unor probleme care nemulțumesc clientul acesta trebuie sa se adreseze conducătorului activitatii/pilotului astfel încât sa dea acestuia oportunitatea de a rezolva pe loc nemulțumirile apărute. Orice alte reclamații se vor primi la departamentul relații cu clienții.